



M.E. Solutions
van eenvoudige websites tot volledige bedrijfsautomatiseringen

Algemene voorwaarden

versie 1.1



Artikel 1 Definities

In de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Aanbod: iedere vrijblijvende aanbieding, aanbod en/of en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van M.E. Solutions.
- 1.2 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van M.E. Solutions.
- 1.3 M.E. Solutions: de eenmanszaak M.E. Solutions, gevestigd aan de Barnsteen 27, 1718 DG te Hoogwoud.
- 1.4 Dienstverlening: iedere vorm van dienstverlening in de ruimste zin van het woord waartoe Opdracht is gegeven aan M.E. Solutions.
- 1.5 Informatiedragers: dragers van digitaal opgeslagen data bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.
- 1.6 Offerte: iedere vrijblijvende aanbieding en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van M.E. Solutions aan Opdrachtgever.
- 1.7 Online producten: alle online zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst, waaronder begrepen doch niet beperkt tot apparatuur, programmatuur, software, websites, games, apps, databestanden en/of andere online producten en materialen.
- 1.8 Opdracht: de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.9 Opdrachtgever: degene die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die Opdracht heeft gegeven, dan wel degene die de intentie heeft Opdracht te geven, tot het verrichten van werkzaamheden aan M.E. Solutions.
- 1.10 Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en M.E. Solutions.
- 1.11 Partijen: Opdrachtgever en M.E. Solutions tezamen.
- 1.12 Producten: alle fysieke zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst.
- 1.13 Proeven: door M.E. Solutions aan Opdrachtgever verstrekte zetproeven, drukproeven en/of andere proeven.



M.E. Solutions
van eenvoudige websites tot volledige bedrijfsautomatiseringen

Postadres
Barnsteen 27
1718 DG Hoogwoud
T : 0226-755055
E : info@me-solutions.nl
I : www.me-solutions.nl

KvK Alkmaar: 37133074
BTW-nummer NL 187883932 B01
Rabobank: NL18 RABO 0132 7380 23

- 1.14 Schriftelijk: iedere communicatie per post, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.15 SEA: zoekmachine-marketing, althans het adverteren in zoekmachines.
- 1.16 SEO: zoekmachine-optimalisatie.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- dan wel andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever, van toepassing op het Aanbod, Offertes, Verkopen, Leveringen en Dienstverlening en maken tevens een integraal onderdeel uit van alle Overeenkomsten en alle nadere overeenkomsten.
- 2.2 Een eventuele eerdere verwijzing door Opdrachtgever naar eigen of andere algemene voorwaarden wordt door M.E. Solutions uitdrukkelijk van de hand gewezen en derhalve niet aanvaard. Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij tussen Partijen zijn overeengekomen en dienen schriftelijk te worden vastgelegd.
- 2.3 M.E. Solutions behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat M.E. Solutions Opdrachtgever van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor reeds uitgebrachte Offertes de Algemene Voorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat de Offertes zijn uitgebracht.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig zal worden geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen worden genomen.



M.E. Solutions
van eenvoudige websites tot volledige bedrijfsautomatiseringen

Postadres
Barnsteen 27
1718 DG Hoogwoud
T : 0226-755055
E : info@me-solutions.nl
I : www.me-solutions.nl

KvK Alkmaar: 37133074
BTW-nummer NL 187883932 B01
Rabobank: NL18 RABO 0132 7380 23

Artikel 3 Aanbod en Offertes

- 3.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Ook ieder Aanbod is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Indien een Aanbod, dan wel Offerte een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld in het Aanbod.
- 3.3 Aan een Aanbod, dan wel Offerte kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop het Aanbod, dan wel de Offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.4 M.E. Solutions kan niet worden gehouden aan een Aanbod, dan wel Offerte indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat een Aanbod, dan wel Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.5 Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van de door of namens hem aan M.E. Solutions verstrekte gegevens waarop M.E. Solutions zijn Aanbod of Offerte baseert.
- 3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht M.E. Solutions niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een Aanbod, dan wel Offerte geldt dan niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.7 Acceptatie van een Aanbod, dan wel Offerte door Opdrachtgever houdt in, dat Opdrachtgever zich verenigt met de toepasselijkheid en inhoud van deze Algemene Voorwaarden.



M.E. Solutions
van eenvoudige websites tot volledige bedrijfsautomatiseringen

Postadres
Barnsteen 27
1718 DG Hoogwoud
T : 0226-755055
E : info@me-solutions.nl
I : www.me-solutions.nl

KvK Alkmaar: 37133074
BTW-nummer NL 187883932 B01
Rabobank: NL18 RABO 0132 7380 23

Artikel 4 Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand en is slechts bindend indien M.E. Solutions deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.2 Indien Opdrachtgever het Aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt M.E. Solutions onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Aanbod.
- 4.3 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de Offerte worden aangebracht, komt de Overeenkomst pas tot stand, nadat M.E. Solutions aan Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd in te stemmen met deze voorbehouden of afwijkingen.
- 4.4 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van M.E. Solutions binden M.E. Solutions niet dan nadat en voor zover zij door M.E. Solutions schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.5 Alhoewel M.E. Solutions de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar Aanbod, dan wel Offertes, waaronder begrepen doch niet beperkt tot prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen M.E. Solutions en Opdrachtgever kan (gaan) duiden, kan Opdrachtgever hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontlenu, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Afbeeldingen, tekeningen, fotografieën, opgave van maten, voorbeelden, specificaties en verdere omschrijvingen door M.E. Solutions in catalogi, circulaires of anderszins aangeboden producten zijn niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van het assortiment dat M.E. Solutions aan te bieden heeft, tenzij door M.E. Solutions schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld en onverminderd de verplichting van M.E. Solutions om in te staan voor de juistheid en volledigheid van door haar opgegeven maten en gegevens. In geen geval is M.E. Solutions tot enige (na)levering verplicht.
- 4.6 Voor iedere abonnementsvorm welke is aangegaan door Opdrachtgever bij M.E. Solutions, geldt een opzegtermijn van zes weken. Opzeggen dient schriftelijk te geschieden.



Artikel 5 Prijzen en tarieven

- 5.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting, andere belastingen, rechten die voor de levering of prestatie worden geheven of ingevoerd en andere heffingen van overheidswege alsmede, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze belastingen en rechten worden wel aan de Opdrachtgever doorberekend.
- 5.2 Indien, nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, de krachtens deze Overeenkomst eventueel door M.E. Solutions te betalen vracht- en expeditiekosten, assurantiepremies, invoerrechten, belastingen en andere heffingen van overheidsinstanties, in binnen- en buitenland, tussentijds worden verhoogd, heeft M.E. Solutions het recht deze verhogingen in de prijzen door te berekenen.
- 5.3 In geval van prijswijziging door M.E. Solutions van de oorspronkelijk overeengekomen prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst (in het geval waarbij Partijen niet zijn overeengekomen een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever), is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst binnen zeven dagen, nadat Opdrachtgever kennis heeft genomen van de prijswijziging, dan wel daarvan kennis had kunnen nemen, schriftelijk te ontbinden. M.E. Solutions is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding. Ontbinding op grond van dit artikel is niet mogelijk indien de prijsverhoging een gevolg is van een situatie zoals opgenomen in artikel 5.2 of 5.5. Ontbinding op grond van dit artikel is tevens niet mogelijk indien de prijsverhoging een gevolg is van een situatie zoals opgenomen in artikel 5.7.
- 5.4 In geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting van Opdrachtgever, is M.E. Solutions gerechtigd jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen op basis van de prijsindexcijfers (de dienstenprijsindex) zoals die door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) worden vastgesteld en gepubliceerd. Als basisjaar voor de dienstenprijsindex geldt het jaar 2010 (2010=100). Daarnaast is M.E. Solutions gerechtigd (al dan niet tegelijkertijd met de jaarlijkse verhoging dan wel tussentijds) schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een niet periodiek overeengekomen (tussentijdse) tariefaanpassing en/of in geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting de tariefaanpassing resulteert in een hogere prijs/tarief dan na aanpassing met inachtneming van de dienstenprijsindex, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst binnen dertig dagen, nadat Opdrachtgever kennis heeft genomen van de prijswijziging, dan wel daarvan kennis had



kunnen nemen, schriftelijk op te zeggen tegen de datum dat de wijziging in werking zou treden. M.E. Solutions is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding.

- 5.5 De prijzen van de Producten zijn, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, mede gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende fabrieks- en leveranciersprijzen en valutaverhoudingen. In geval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren, na de dag van verkoop doch vóór de dag van levering, is M.E. Solutions bevoegd de aangeboden c.q. overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, ook al geschiedt de verhoging ten gevolge van voorzienbare omstandigheden. Dit vindt tevens overeenkomstige toepassing indien de producten ten gevolge van een wijziging van de valutakoers duurder zijn geworden. Van toepassing zijn de verkoopprijzen die gelden op de dag van de levering.
- 5.6 M.E. Solutions is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien M.E. Solutions genoodzaakt is extra werkzaamheden te verrichten, dan wel genoodzaakt is kosten te maken ten gevolge van:
- Bewerkelijke, onduidelijke en/of incomplete tekst, kopij, schetsen, tekeningen, modellen afkomstig van Opdrachtgever;
 - ondeugdelijke en/of incomplete computerprogrammatuur en/of (data)bestanden afkomstig van Opdrachtgever;
 - ondeugdelijke en/of incomplete wijze van aanlevering van tekst, kopij, schetsen, tekeningen, modellen, databestanden door Opdrachtgever;
 - door Opdrachtgever aangebrachte wijzigingen in de specificaties, daaronder begrepen auteurscorrecties en/of gewijzigde instructies na de ontvangst van modellen, alsmede van Proeven;
 - extra werkzaamheden / feiten onbekendheden bij de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 5.7 Alle door M.E. Solutions afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij M.E. Solutions schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door M.E. Solutions afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de Opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan M.E. Solutions kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door M.E. Solutions te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen is M.E. Solutions gehouden Opdrachtgever te



informereren bij dreigende overschrijding van een door M.E. Solutions afgegeven voorcalculatie of begroting.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de betaling door Opdrachtgever aan M.E. Solutions, zonder enige aftrek, korting, compensatie of (schuld)verrekening, te geschieden binnen 30 (zegge: dertig) dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn.
- 6.2 Alle betalingen dienen te geschieden op een door M.E. Solutions aan te wijzen rekening, een en ander indien schriftelijk niet anders is overeengekomen.
- 6.3 Indien er goede grond bestaat dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt of zal nakomen, is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van M.E. Solutions terstond genoegzame en in de door M.E. Solutions gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang Opdrachtgever daaraan niet heeft voldaan, is M.E. Solutions gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- 6.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de overeenkomstig artikel 6.1 gestelde termijn betaalt, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft M.E. Solutions, zonder nadere sommatie dan wel ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever wettelijke (handels)rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, onverminderd de overige aan M.E. Solutions toekomende rechten.
- 6.5 Alle in redelijkheid door M.E. Solutions gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke- (incasso-) kosten, als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, zulks met een minimum van € 500,00 (zegge: vijf honderd Euro).
- 6.6 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.



- 6.7 Indien M.E. Solutions een vordering heeft op Opdrachtgever, is M.E. Solutions gerechtigd alle werkzaamheden en verdere prestaties ten behoeve van Opdrachtgever en/of Dienstverlening voor Opdrachtgever op te schorten totdat volledige betaling van Opdrachtgever wordt ontvangen.

Artikel 7 Dienstverlening

- 7.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst is M.E. Solutions gehouden tot het betrachten van de zorg die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. M.E. Solutions zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Alle Dienstverlening (waaronder begrepen doch niet beperkt tot bedrijfsautomatisering, zoekmachineoptimalisatie en (web)hosting) wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst M.E. Solutions uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 7.2 M.E. Solutions bepaalt de wijze waarop de Dienstverlening wordt uitgevoerd. M.E. Solutions zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Opdracht. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie (waaronder begrepen doch niet beperkt tot het goed specificeren, ontwerpen en ontwikkelen van Online producten) in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring. M.E. Solutions is nimmer aansprakelijk voor (het tekortschieten van) deze door Opdrachtgever ingezette personen.
- 7.3 Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door M.E. Solutions mogelijk te maken zal Opdrachtgever M.E. Solutions steeds tijdig alle door M.E. Solutions nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Opdrachtgever draagt in dat kader er zorg voor dat alle gegevens, waarvan M.E. Solutions aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienstverlening, tijdig aan M.E. Solutions worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Dienstverlening



M.E. Solutions
van eenvoudige websites tot volledige bedrijfsautomatiseringen

Postadres
Barnsteen 27
1718 DG Hoogwoud
T : 0226-755055
E : info@me-solutions.nl
I : www.me-solutions.nl

KvK Alkmaar: 37133074
BTW-nummer NL 187883932 B01
Rabobank: NL18 RABO 0132 7380 23

benodigde gegevens niet tijdig of onvolledig zijn verstrekt aan M.E. Solutions, heeft M.E. Solutions het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens ter beschikking heeft gesteld aan M.E. Solutions. M.E. Solutions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat M.E. Solutions is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan M.E. Solutions verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.

- 7.4 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, draagt Opdrachtgever het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de Online producten, de Producten en de wijze van gebruik en toepassing van de Dienstverlening. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan (waaronder tevens begrepen doch niet beperkt tot de meest populaire en recente browsers), behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van M.E. Solutions staan. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de Online producten en Producten. M.E. Solutions is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij opzet/ bewuste roekeloosheid.
- 7.5 M.E. Solutions is gerechtigd de Dienstverlening in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is M.E. Solutions gerechtigd de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. In een dergelijk geval is M.E. Solutions nimmer verplicht tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever.
- 7.6 Bij de uitvoering van de Opdracht is M.E. Solutions gerechtigd één of meer personen (mede) te betrekken die niet direct of indirect aan M.E. Solutions zijn verbonden, indien zulks naar oordeel van M.E. Solutions wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de Opdracht. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt alsdan uitdrukkelijk uitgesloten.



M.E. Solutions
van eenvoudige websites tot volledige bedrijfsautomatiseringen

Postadres
Barnsteen 27
1718 DG Hoogwoud
T : 0226-755055
E : info@me-solutions.nl
I : www.me-solutions.nl

KvK Alkmaar: 37133074
BTW-nummer NL 187883932 B01
Rabobank: NL18 RABO 0132 7380 23

- 7.7 Indien door M.E. Solutions of een door M.E. Solutions ingeschakelde derde in het kader van de Opdracht werkzaamheden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerker(s) in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever zal daarnaast de omgeving en werkplek van die medewerker(s) op een zodanige wijze inrichten en onderhouden, alsmede voor het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen treffen en aanwijzingen verstrekken, als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat die medewerker(s) bij het verrichten van de werkzaamheden schade (in de ruimste zin van het woord) lijdt. De kosten voor alle ter uitvoering van de Overeenkomst op grond van de veiligheids- en gezondheidsvoorschriften verplichte maatregelen, komen van rekening van Opdrachtgever.
- 7.8 Opdrachtgever is verplicht de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door M.E. Solutions aan Opdrachtgever verstrekte Proeven onmiddellijk na ontvangst daarvan, in de mate waarin dit in redelijkheid van hem kan worden verlangd, te (doen) inspecteren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient Opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de Proeven M.E. Solutions schriftelijk te berichten of hij akkoord is met de verstrekte proeven. Indien Opdrachtgever nalaat M.E. Solutions te informeren binnen genoemde termijn, wordt Opdrachtgever geacht de Proeven te hebben goedgekeurd. M.E. Solutions is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die door Opdrachtgever onopgemerkt zijn gebleven na goedkeuring van de Proeven.
- 7.9 Indien is overeengekomen, dat M.E. Solutions voor de Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt dat aanvraag, toekenning, intrekking, verhuizing en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen afhankelijk zijn van en zijn onderworpen aan, de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet beperkt tot) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam en/of IP-adressen. M.E. Solutions vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Opdrachtgever en de Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam. De Opdrachtgever vrijwaart M.E. Solutions tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam M.E. Solutions geen bemiddeling heeft verleend.



- 7.10 Onverlet het in dit artikel bepaalde geldt dat, indien is overeengekomen dat M.E. Solutions voor Opdrachtgever SEO verleend, M.E. Solutions zal streven naar een zo hoog mogelijke kwalitatieve vermelding in de meest gebruikte Nederlandse zoekmachines en indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen internationale zoekmachines. M.E. Solutions zal zich inspannen een top 10 positie na te streven doch behoudt zich immer het recht voor om hiervan af te wijken, waaronder begrepen doch niet beperkt tot indien er sprake is van moeilijk te positioneren woorden, spam, niet indexeren van de zoekmachine(s), afwijzing of niet indexeren van de URL door de zoekmachine vanwege technische aspecten of specificaties van de website dan wel technische onvolkomenheden. M.E. Solutions verstrekt nimmer aan Opdrachtgever garanties op te behalen posities in de zoekmachines.
- 7.11 Onverlet het in dit artikel bepaalde geldt dat, indien is overeengekomen dat M.E. Solutions voor Opdrachtgever SEA verleend, M.E. Solutions zal streven naar een zo hoog mogelijke kwalitatieve vermelding in de gesponsorde koppingen en/of zoekresultaten in overeenstemming met Opdrachtgever geselecteerde zoekmachines en/of de hierbij aangesloten netwerken en/of specifieke websites, met inachtneming van de met Opdrachtgever vastgestelde maximale kosten per klik en het totaal campagnebudget gedurende de overeengekomen advertentieperiode. M.E. Solutions verstrekt ten aanzien van SEA nimmer aan Opdrachtgever garanties.
- 7.12 Onverlet het in dit artikel bepaalde geldt dat, indien is overeengekomen dat M.E. Solutions voor Opdrachtgever SEO en/of SEA verleend, de door of vanwege Opdrachtnemer verstrekte (statische) gegevens immer van indicatieve aard zijn. Aan deze gegevens kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend. In het geval van SEA geldt tevens dat Opdrachtgever zich bewust is van het feit dat bezoekersaantallen, kliks, pageviews en andere soortgelijke statische gegevens omtrent websitebezoek en bezoekersgedrag per meetinstrument kunnen verschillen.
- 7.13 Onverlet het in dit artikel bepaalde geldt dat, indien is overeengekomen dat M.E. Solutions voor de Opdrachtgever hosting diensten zal leveren, M.E. Solutions slechts een bemiddelende rol heeft tussen de hostingpartij en de Opdrachtgever. Alle verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden met betrekking tot en ten aanzien van de hosting diensten rusten bij de hostingpartij.
- 7.14 Opdrachtgever is verplicht zich te houden aan (ethische) richtlijnen, netiquette en de (gedrags)regels van derde(n) welke door M.E. Solutions ten behoeve van Opdrachtgever wordt/worden ingeschakeld. Onder voornoemde (gedrags)regels wordt in ieder geval



M.E. Solutions
van eenvoudige websites tot volledige bedrijfsautomatiseringen

Postadres
Barnsteen 27
1718 DG Hoogwoud
T : 0226-755055
E : info@me-solutions.nl
I : www.me-solutions.nl

KvK Alkmaar: 37133074
BTW-nummer NL 187883932 B01
Rabobank: NL18 RABO 0132 7380 23

begrepen doch niet beperkt de volgende op Opdrachtgever rustende verplichting, te weten dat Opdrachtgever zich verplicht geen activiteiten te ontplooiën welke:

- op enige wijze schade zouden kunnen toebrengen aan de apparatuur of software van M.E. Solutions en/of van de door M.E. Solutions ingeschakelde derden;
- in strijd zijn met de op internet geldende regels en afspraken voor de verwerking van e-mail, inclusief maar niet beperkt tot:
- het versturen van ongewenste e-mail, dan wel postings op forums van iedere vorm die in strijd zijn met de plaatselijk geldende regels, welke te herleiden zijn tot M.E. Solutions en/of de door M.E. Solutions ingeschakelde derde(n) en/of de door de door M.E. Solutions ingeschakelde derde(n) aan M.E. Solutions voor gebruik ter beschikking gestelde apparatuur, software, website en/of andere materiele dan wel geestelijk eigendommen van de door de door M.E. Solutions ingeschakelde derde(n);
- het draaien van een "open relay" mailserver welke email ontvangt voor een door de door de door M.E. Solutions ingeschakelde derde(n) gehost domein;
- strafbaar zijn dan wel aanzet kunnen geven tot het plegen van strafbare feiten dan wel kunnen resulteren in strafrechtelijke of civielrechtelijke stappen tegen M.E. Solutions en/of de door de door M.E. Solutions ingeschakelde derde(n), dan wel in strijd zijn met de netiquette (de op internet geldende regels en afspraken), inclusief maar niet beperkt tot hacken, verspreiding van kinderporno grafisch materiaal, verspreiding van virussen, materiaal dat onder bescherming van het auteursrecht valt, dan wel codes om hiervan gebruik te maken;
- tot doel hebben de door M.E. Solutions en/of de door de door M.E. Solutions ingeschakelde derde(n) bijgehouden administratie te corrumperen.



Artikel 8 Levering

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal M.E. Solutions de Online producten op de overeengekomen soort en formaat informatiedrager aan Opdrachtgever afleveren dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) afleveren. M.E. Solutions bepaalt de wijze van (af)levering.
- 8.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van de Producten door M.E. Solutions af fabriek, magazijn of andere opslagplaats. Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of waardevermindering met betrekking tot de te leveren Producten zal op Opdrachtgever overgaan op het moment van levering. M.E. Solutions is bevoegd de Producten in termijnen te leveren. Als tijdstip van aflevering geldt het ogenblik waarop de Producten het bedrijfspand van M.E. Solutions verlaten of het ogenblik waarop de Producten ter verzending gereed staan. Indien levering franco is overeengekomen en/of de Producten door M.E. Solutions zelf worden getransporteerd geldt als tijdstip van aflevering het moment van aflevering bij Opdrachtgever.
- 8.3 Opdrachtgever is verplicht Producten af te nemen op het moment dat deze ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de aflevering, dan is M.E. Solutions gerechtigd de Producten op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop zaken (waaronder begrepen doch niet beperkt tot Online producten, Producten, documenten of gegevens zoals codes, wachtwoorden, documentatie) aan Opdrachtgever ter beschikking staan; indien en zodra Opdrachtgever redenen heeft om aan te nemen dat een onbevoegde mogelijk toegang heeft tot de Online Producten en/of gegevens hiermee verband houdende zoals codes, wachtwoorden, documentatie, dient de Opdrachtgever dit per omgaand te melden aan M.E. Solutions.
- 8.4 Een door M.E. Solutions opgegeven levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor M.E. Solutions bekende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan M.E. Solutions verstrekte gegevens.
- 8.5 M.E. Solutions zal zich inspannen de opgegeven levertijden zo veel mogelijk na te streven. Door M.E. Solutions opgegeven levertijden zullen echter nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen.



- 8.6 Indien vertraging in de levering ontstaat, dan wordt de levertijd met een zodanige periode verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 8.7 Bij overschrijding van de levertijd, dan wel enige andere omstandigheid, heeft Opdrachtgever niet het recht om afname te weigeren noch aanspraak en/of recht op enige schadeschadevergoeding ter zake. Bij overschrijding van de levertijd heeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de Overeenkomst.
- 8.8 Opdrachtgever is zich er van bewust dat wijziging van de Opdracht kan lijden tot vertraging. Wijzigingen in de Opdracht zijn dan ook voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 8.9 Indien Partijen niet zijn overeengekomen dat na (af)levering van de Online producten een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Opdrachtgever de Online producten in de staat waarin deze zich op het moment van (af)levering bevindt ('as is'), aldus met alle eventuele (on)zichtbare fouten en gebreken.
- 8.10 Indien Partijen overeenkomen dat de Opdrachtgever een acceptatietest zal uitvoeren na (af)levering van de Online producten, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of (indien een door M.E. Solutions uit te voeren installatie is overeengekomen) na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Online producten voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden, en hij zal de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan M.E. Solutions rapporteren.
- 8.11 Indien Partijen overeenkomen dat de Opdrachtgever een acceptatietest zal uitvoeren na (af)levering van de Online producten is Opdrachtgever verplicht onder zijn verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde Online producten beantwoordt aan de door M.E. Solutions schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties, en in geval de Online producten geheel of gedeeltelijk maatwerk betreft, aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen functionele en technische specificaties. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de door of namens M.E. Solutions eventueel verleende bijstand bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.



- 8.12 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Online producten fouten bevat(ten), zal Opdrachtgever M.E. Solutions uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. M.E. Solutions zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij (indien en voor zover van toepassing) M.E. Solutions gerechtigd is tijdelijk oplossingen aan te brengen. Onder fouten als bedoeld in dit artikel wordt begrepen het niet voldoen aan de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties welke reproduceerbaar zijn en aantoonbaar gemaakt kunnen worden door Opdrachtgever.
- 8.13 De Online producten zullen tussen Partijen gelden als geaccepteerd indien:
- Partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen: bij de (af)levering als bedoeld in lid 1 van dit artikel of, indien Partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat M.E. Solutions de Online producten bij Opdrachtgever installeert, bij de voltooiing van de installatie;
 - Partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode of (indien M.E. Solutions voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in het vorige lid van dit artikel ontvangt) op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens het hiernavolgende lid van dit artikel niet aan acceptatie en daarmee aflevering in de weg staan. Indien en voor zover Opdrachtgever voor het moment van uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik maakt van uit hoofde van de Overeenkomst bedoelde Online producten voor productieve of operationele doeleinden, gelden de Online producten als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van voor bedoeld gebruik.
- 8.14 Acceptatie van de Online producten mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Online producten redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de Online producten die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.
- 8.15 Indien de Online producten in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en eventueel getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel de aflevering en een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.



Artikel 9 Inspectie bij aflevering Producten

- 9.1 Opdrachtgever is verplicht de geleverde Producten onmiddellijk na aflevering, in de mate waarin dit in redelijkheid van hem kan worden verlangd, te (doen) inspecteren.
- 9.2 Klachten omtrent ontbrekende of niet bestelde Producten die bij een inspectie worden geconstateerd, dan wel redelijkerwijze hadden kunnen worden geconstateerd, dienen direct, doch in ieder geval binnen één (1) werkdag na aflevering, schriftelijk (met toezending van de paklijst) door Opdrachtgever te worden gemeld bij M.E. Solutions, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 9.3 Klachten omtrent gebreken aan Producten die niet kunnen of konden worden geconstateerd binnen de in het vorige lid van dit artikel genoemde termijn dienen binnen vijf (5) werkdagen nadat ze aan Opdrachtgever bekend zijn geworden, althans redelijkerwijs bekend hadden moeten worden, schriftelijk te worden gemeld aan M.E. Solutions, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 9.4 Bij constatering van een gebrek zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel is Opdrachtgever verplicht het eventuele gebruik van de Producten te staken, als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van de Producten zorg te dragen en de nodige maatregelen te nemen om zijn schade zoveel mogelijk te beperken. Opdrachtgever zal daarbij de aanwijzingen van M.E. Solutions stipt opvolgen en M.E. Solutions alle medewerking verlenen voor onderzoek naar en van het geconstateerde gebrek en daarmee samenhangende omstandigheden, zoals de behandeling en het gebruik van de Producten. In het geval van klachten over de kwaliteit van de Producten dienen deze ter inspectie van M.E. Solutions bewaard te blijven en na schriftelijke toestemming van M.E. Solutions te worden gezonden aan M.E. Solutions.
- 9.5 Indien Opdrachtgever hetgeen is bepaald in artikel 9.1 tot en met 9.4 niet, onvolledig of onbehoorlijk is nagekomen, vervalt iedere aanspraak van Opdrachtgever terzake. Indien Opdrachtgever nalaat klachten bij M.E. Solutions in te dienen binnen de in artikel 9.2 en 9.3 gestelde termijnen, wordt Opdrachtgever geacht de Producten te hebben goedgekeurd en kan Opdrachtgever zich nimmer beroepen op het feit dat de Producten niet beantwoorden aan de overeenkomst.
- 9.6 In de handel gebruikelijke of technisch niet te voorkomen geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, afmeting, gewicht en uiterlijk vormen geen grondslag voor klachten.



M.E. Solutions
van eenvoudige websites tot volledige bedrijfsautomatiseringen

Postadres
Barnsteen 27
1718 DG Hoogwoud
T : 0226-755055
E : info@me-solutions.nl
I : www.me-solutions.nl

KvK Alkmaar: 37133074
BTW-nummer NL 187883932 B01
Rabobank: NL18 RABO 0132 7380 23

- 9.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn retourzendingen– zonder voorafgaande toestemming van M.E. Solutions – niet toegestaan.
- 9.8 Indien vaststaat dat een Product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal M.E. Solutions het gebrekkige Product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van M.E. Solutions, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor voldoen aan Opdrachtgever. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om het vervangen Product te retourneren aan M.E. Solutions en de eigendom daarover te verschaffen aan M.E. Solutions, tenzij M.E. Solutions anders aangeeft.
- 9.9 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de door M.E. Solutions daardoor gemaakte kosten, waaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.10 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens M.E. Solutions en de door M.E. Solutions bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één (1) jaar.

Artikel 10 Beveiliging

- 10.1 Opdrachtgever is verplicht in het kader van de Overeenkomst (onder zijn eigen verantwoordelijkheid) zijn systemen en infrastructuur adequaat te beveiligen en te allen tijde anti-virusprogrammatuur in werking te hebben.
- 10.2 Onverlet het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is M.E. Solutions steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Online producten tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen overeengekomen. Het is Opdrachtgever verboden om de in de vorige zin genoemde technische voorzieningen te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.



Artikel 11 Bescherming persoonsgegevens

- 11.1 Opdrachtgever zal in het kader van de Overeenkomst alle op hem rustende verplichtingen op het gebied van privacywetgeving nakomen.
- 11.2 Opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van door M.E. Solutions beschikbaar gestelde medewerker(s) zoals bedoeld in artikel 7.7 van de Algemene Voorwaarden die voor, tijdens en na de Overeenkomst door M.E. Solutions kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen conform de daarvoor geldende wetgeving. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal Opdrachtgever nimmer persoonlijke gegevens van de door M.E. Solutions beschikbaar gestelde medewerker(s) aan derden ter beschikking stellen.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud en revindicatie

- 12.1 De eigendom van alle door M.E. Solutions verkochte en geleverde Producten, met uitzondering van enkele Online Producten, gaat eerst over op Opdrachtgever nadat Opdrachtgever zijn algehele betalingsverplichting uit hoofde van de Overeenkomst of gelijksoortige overeenkomsten integraal en met inbegrip van boeten, renten en kosten heeft voldaan.
- 12.2 M.E. Solutions is te allen tijde bevoegd tot haar behorende eigendommen tot haar te nemen, in het bijzonder indien Opdrachtgever niet (tijdig) betaalt, dan wel vermoedelijk niet is staat is of bereid is of zal zijn om te betalen.
- 12.3 Zolang de eigendom van de geleverde Producten niet is overgegaan op Opdrachtgever is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten te verpanden of aan een derde enig ander recht daarop te verlenen anders dan in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf waarbij Opdrachtgever zich verplicht om in geval van verkoop op krediet, van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel.
- 12.4 Alle door M.E. Solutions gemaakte kosten en geleden schade, gedurende de periode dat de eigendom van de door M.E. Solutions afgeleverde Producten nog niet is overgegaan, komen ten laste van Opdrachtgever.



Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op alle door M.E. Solutions ter beschikking gestelde en/of verstrekte en/of van M.E. Solutions (en/of opdrachtgevers van M.E. Solutions) afkomstige Informatiedragers, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, kopij, zetsel, modellen, schema's, ontwerpen, databestanden, (digitale) rapporten, checklists, adviezen, templates, schetsen, software, applicaties, landingspagina's en andere bescheiden, behoren toe aan en berusten uitsluitend – tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen dan wel uit hoofde van de Overeenkomst toebehorend aan een derde – bij M.E. Solutions. M.E. Solutions behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.
- 13.2 De in het vorige lid van dit artikel vermelde bescheiden of hun inhoud mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van M.E. Solutions geheel of gedeeltelijk in welke vorm dan ook door Opdrachtgever openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd of anderszins gebruikt. Indien tussen partijen gebruiksbeperkingen zijn overeengekomen, zal Opdrachtgever de overeengekomen beperkingen steeds stipt naleven. Schending van dergelijke gebruiksbeperkingen levert zowel een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst met M.E. Solutions op als een inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom van M.E. Solutions/derde(n).
- 13.3 Indien schriftelijk door M.E. Solutions aan Opdrachtgever expliciet een licentie ter beschikking is gesteld, verkrijgt Opdrachtgever (tenzij schriftelijk anders overeengekomen) een in omvang en tijdsduur onbeperkte licentie voor het gebruik van (auteursrechtelijke) beschermde werken, die door M.E. Solutions in de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever worden gemaakt en/of ter beschikking wordt gesteld, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang Opdrachtgever voldoet aan de op haar rustende (financiële) verplichtingen en niet tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en de beschikbaarheid van het (auteursrechtelijk) beschermde werk. De intellectuele eigendomsrechten blijven steeds bij M.E. Solutions; het is Opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde gelicentieerde zaken te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.



- 13.4 Opdrachtgever mag de Online producten slechts uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik. Gebruik door derden van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde licentie of voor werkzaamheden door Opdrachtgever welke bij het sluiten van de Overeenkomst niet bekend waren bij M.E. Solutions, is pas toegestaan na expliciete schriftelijke toestemming van M.E. Solutions. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van M.E. Solutions onverwijld zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens M.E. Solutions (en/of de opdrachtgevers van M.E. Solutions) uit te voeren onderzoek (waaronder begrepen doch niet beperkt tot het verschaffen van toegang tot de gebouwen en systemen van Opdrachtgever) indien M.E. Solutions aanwijzingen heeft dat Opdrachtgever de reikwijdte van de aan haar verstrekte licentie overschrijdt, de Online producten niet uitsluitend in en ten behoeve van het eigen bedrijf of organisatie van Opdrachtgever en/of uitsluitend voor het beoogd gebruik wordt gebruikt en/of Opdrachtgever niet, althans onvoldoende, voldoet aan de op haar rustende verplichting vastgelegd in artikel 10.2 van de Algemene Voorwaarden.
- 13.5 Indien M.E. Solutions aan Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst een licentie verschaft zal Opdrachtgever slechts het gebruiksrecht verkrijgen en niet de broncode van de Online producten en de bij de ontwikkeling van de Online producten gemaakte technische documentatie.
- 13.6 Indien M.E. Solutions aan Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst programmatuur ontwerpt en/of ter beschikking stelt, strekt de verplichting van M.E. Solutions tot het ter beschikking stelling van het gebruiksrecht en tot de objectcode van de programmatuur, niet zijnde de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie.
- 13.7 Indien M.E. Solutions aan Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst een website/online game ontwerpt en/of ter beschikking stelt, strekt de verplichting van M.E. Solutions tot het ter beschikking stelling van de website/game en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. M.E. Solutions bepaalt de taal en vorm van deze door M.E. Solutions verleende gebruikersdocumentatie. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, verleent M.E. Solutions slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentiebaar recht tot gebruik van de website/game.



Artikel 14 Wijziging en beëindiging van de overeenkomst

- 14.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. M.E. Solutions zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 14.2 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is M.E. Solutions gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen M.E. Solutions bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming aan de zijde van M.E. Solutions op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 14.3 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan M.E. Solutions een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren Producten.
- 14.4 M.E. Solutions kan, naast de overige uit de Overeenkomst en de wet toekomende rechten, de Overeenkomst in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en schadeplichtigheid aan de zijde van M.E. Solutions jegens Opdrachtgever met onmiddellijke ingang ontbinden indien:
- Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere overeenkomsten jegens M.E. Solutions niet nakomt;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;



M.E. Solutions
van eenvoudige websites tot volledige bedrijfsautomatiseringen

Postadres
Barnsteen 27
1718 DG Hoogwoud
T : 0226-755055
E : info@me-solutions.nl
I : www.me-solutions.nl

KvK Alkmaar: 37133074
BTW-nummer NL 187883932 B01
Rabobank: NL18 RABO 0132 7380 23

- Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt;
 - ten aanzien van Opdrachtgever een schuldsanering krachtens WSNP wordt uitgesproken;
 - Opdrachtgever tot liquidatie van zijn zaken overgaat;
 - er beslag wordt gelegd op het vermogen van Opdrachtgever ter zake substantiële schulden of indien Opdrachtgever niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat.
- 14.5 Indien een situatie zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel zich voordoet en M.E. Solutions Producten onder eigendomsvoorbehoud heeft afgeleverd aan Opdrachtgever, is M.E. Solutions gerechtigd de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd terug te nemen, alsmede gerechtigd het door haar verschuldigde op te eisen, onverminderd de overige aan M.E. Solutions toekomende rechten zoals het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, waaronder begrepen ook de kosten van terugname van de Producten door M.E. Solutions.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Onverminderd de garantiebepalingen aanvaardt M.E. Solutions geen enkele aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens opzet of grove schuld van M.E. Solutions van bij M.E. Solutions werkzame werknemers en/of ingeschakelde hulppersonen.
- 15.2 Indien en voor zover er enige aansprakelijkheid op M.E. Solutions rust, uit welke hoofde dan ook, is iedere aansprakelijkheid van M.E. Solutions van bij M.E. Solutions werkzame werknemers en/of ingeschakelde hulppersonen, te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- 15.3 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de in lid 2 van dit artikel genoemde verzekering mocht plaatsvinden en indien en voor zover er enige aansprakelijkheid rust op M.E. Solutions, uit welke hoofde dan ook, is iedere aansprakelijkheid van M.E. Solutions van bij M.E. Solutions werkzame werknemers en/of



- ingeschakelde hulppersonen, te allen tijde beperkt tot het bedrag van het overeengekomen honorarium in de Overeenkomst over een periode van maximaal drie (3) maanden.
- 15.4 Het bepaalde in sub 15.1 tot en met 15.3 geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van M.E. Solutions ingevolge de wet of Overeenkomst, waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige Algemene Voorwaarden, niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van sub 15.1 tot en met 15.3 zou volgen.
- 15.5 M.E. Solutions is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies en vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 15.6 Indien een klacht omtrent geleverde Producten overeenkomst artikel 9.8 gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van M.E. Solutions ter zake wordt vastgesteld, zal deze te harer keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, of (indien mogelijk) het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door haar is terugontvangen. Tot verdere schadevergoeding is M.E. Solutions nimmer verplicht.
- 15.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één (1) jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor M.E. Solutions aansprakelijk is.
- 15.8 Opdrachtgever vrijwaart M.E. Solutions voor enige aanspraak en/of schade die voortvloeit uit een kwaliteitsgebrek en/of het gebruik door derden van de Producten.
- 15.9 Opdrachtgever vrijwaart M.E. Solutions tegen alle schade-aanspraken van derden ter zake van de (feitelijke) juistheid en de inhoud in de ruimste zin van het woord van de in Opdracht van Opdrachtgever conform de Overeenkomst vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen (waaronder begrepen doch niet beperkt tot uitingen via social media). De eindverantwoordelijkheid voor de inhoud van communicatieve uitingen in het kader van de Overeenkomst berust altijd bij Opdrachtgever.
- 15.10 Opdrachtgever vrijwaart M.E. Solutions tegen alle aanspraken van derden waaronder begrepen doch niet beperkt tot hostingleveranciers indien Opdrachtgever zich niet houdt aan de (ethische) richtlijnen, netiquette en/of op de Overeenkomst van toepassing zijnde (gedrags)regels van voornoemde derden waaronder begrepen doch niet beperkt tot de regels opgenomen in artikel 7.14 van de Algemene Voorwaarden.



M.E. Solutions
van eenvoudige websites tot volledige bedrijfsautomatiseringen

Postadres
Barnsteen 27
1718 DG Hoogwoud
T : 0226-755055
E : info@me-solutions.nl
I : www.me-solutions.nl

KvK Alkmaar: 37133074
BTW-nummer NL 187883932 B01
Rabobank: NL18 RABO 0132 7380 23

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Indien M.E. Solutions door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is M.E. Solutions nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te hare keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 16.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: elke van de wil van M.E. Solutions onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, (werk)staking, personeelsgebrek, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, niet tijdig aanleveren van materialen en producten door de importeur/fabriek, leverancier, belemmerende overheidsmaatregelen, sabotage, storing van internet-, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, zowel in binnen- als buitenland. Het bovenstaande is tevens van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld, zich ten aanzien van of in het bedrijf van fabrieken, importeurs of andere handelaren van wie M.E. Solutions haar Producten betreft of pleegt te betrekken, mochten voordoen.

Artikel 17 Constitutie van Opdrachtgever

- 17.1 Indien Opdrachtgever op eigen naam een Overeenkomst heeft gesloten met M.E. Solutions, terwijl de Overeenkomst strekt of mede strekt ten behoeve van een rechtspersoon, een vennootschap onder firma of een commandite of een andere derde, en waarvan Opdrachtgever bevoegd is deze te vertegenwoordigen, dal zal Opdrachtgever geacht worden ook voor die rechtspersoon of die vennootschap onder firma of een commandite of die andere derde te hebben gehandeld en zijn Opdrachtgever en de rechtspersoon c.q. vennootschap onder firma of een commandite of andere derde tegenover M.E. Solutions hoofdelijk aansprakelijk.



M.E. Solutions
van eenvoudige websites tot volledige bedrijfsautomatiseringen

Postadres
Barnsteen 27
1718 DG Hoogwoud
T : 0226-755055
E : info@me-solutions.nl
I : www.me-solutions.nl

KvK Alkmaar: 37133074
BTW-nummer NL 187883932 B01
Rabobank: NL18 RABO 0132 7380 23

Artikel 18 Strijdige belangen

- 18.1 Opdrachtgever realiseert zich dat M.E. Solutions van tijd tot tijd opdrachten van concurrenten van Opdrachtgever kan krijgen. Opdrachtgever staat M.E. Solutions toe deze opdrachten te accepteren, waarbij M.E. Solutions verklaart in dergelijke gevallen zich zal inspannen maatregelen te treffen die de vertrouwelijkheid en positie van Opdrachtgever waarborgen.

Artikel 19 Gebruik naam Opdrachtgever

- 19.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het M.E. Solutions toegestaan de naam, het logo van Opdrachtgever en/of de inhoud van de opdracht als opgenomen in de Overeenkomst te gebruiken voor marketingdoeleinden van M.E. Solutions.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1 Op alle Overeenkomsten gesloten door M.E. Solutions waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het 'Weens Koopverdrag') is uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 20.2 Alle geschillen, betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verband houdende met door M.E. Solutions gedane Offertes, Dienstverlening, leveringen, gemaakte afspraken, ontvangen orders, gesloten Overeenkomsten dan wel nadere overeenkomsten waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beslecht door Rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.